



## Mitarbeiter (w/m/d) Erlebnisbad – Kasse / Sauna / Wasseraufsicht – auch Quereinsteiger (w/m/d)

Die 100 % kommunalen **Wirtschaftsbetriebe der Stadt Norden GmbH** – mit 40 Mio. Euro Umsatz und rund 150 Mitarbeitenden einer der großen Arbeitgeber in Norden – vereinen unter ihrem Dach unterschiedliche Geschäftsbereiche: Der **Tourismusservice Norden-Norddeich** unterstützt das regionale Gastgewerbe, die **Stadtwerke Norden** versorgen als moderner Energiedienstleister rund 25.000 Einwohner, zahlreiche Urlauber sowie Gewerbetreibende der Region mit Strom, Gas, Wasser und Wärme und der **Bäderbetrieb Norden-Norddeich** bereichert die Region um weitere attraktive Freizeitangebote wie das Erlebnisbad Ocean Wave.

Sie haben Lust auf einen außergewöhnlich abwechslungsreichen Verantwortungsbereich – mit Freizeitfaktor? Sie können sich vorstellen, bei uns die Zusatzausbildung zum:zur Rettungsschwimmer:in zu machen oder bringen sie bereits mit? Dann haben wir die passende Position für Sie! Für unser **Erlebnisbad in Norden-Norddeich** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen vielseitigen Mitarbeiter (w/m/d), der uns sowohl an der **Kasse** als auch im **Sauna- und Badebetrieb** unterstützt – in **Vollzeit**.

### Ihre Aufgaben

- **Kasse im Erlebnisbad:** Sie betreuen unsere Gäste vom Karten- und Gutscheinverkauf über Tarifinformationen und die Ausgabe von Handtüchern und Bademänteln bis zur Kontrolle der Aufenthaltsdauer und zum Tagesabschluss der Kasse.
- **Backoffice Ocean Wave:** Auch in der Verwaltung unterstützen Sie uns – Sie pflegen Kundendaten, bearbeiten E-Mails und nehmen Anfragen auf, z.B. für Schwimmkurse oder den Verkauf von Mehrfachkarten.
- **Sauna- und Badebetrieb:** Zu Saisonspitzen und bei Bedarf freuen wir uns, wenn Sie uns auch im aktiven Betrieb unterstützen – hierfür bilden wir Sie gern zum:zur Rettungsschwimmer:in aus.

### Das bringen Sie mit

- Eine kaufmännische Ausbildung (z.B. Einzelhandel, Büromanagement, Sport und Fitness, Tourismus) wäre ideal, wir sind aber auch offen für patente und serviceorientierte Quereinsteiger:innen.
- Mit Geld und Zahlen sollten Sie gut umgehen können, schön, wenn Sie schon einmal im Verkauf oder Service gearbeitet haben, z. B. in der Gastronomie oder im Tourismus.
- Auch mit grundlegenden Softwareanwendungen sollten Sie vertraut sein.
- Entscheidend ist Ihre offene, freundliche und am Wohl unserer Gäste orientierte Kommunikation: Sie beantworten Fragen mit Geduld und verbreiten mit Ihrer Präsenz eine einladende Atmosphäre.
- Sie können sich Schicht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit vorstellen.
- Wir freuen uns über ein Deutsches Rettungsschwimmabzeichen, es kann aber auch bei uns erworben werden.

### Wir bieten Ihnen

- eine vielseitige Tätigkeit
- einen Arbeitsplatz mit attraktiver Vergütung nach TVöD und tarifliche Altersvorsorge
- E-Bike-Leasing, Gesundheitsförderung (u. a. Hansefit)
- Qualifizierungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Arbeitgeber-Darlehen, z. B. zur Wohneigentumfinanzierung

### Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung, die wir absolut vertraulich behandeln. Bitte bewerben Sie sich bis **30. Juli 2024** unter [bewerbung@stadtwerke-norden.de](mailto:bewerbung@stadtwerke-norden.de) mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins. Ihre Fragen vorab beantworten gern Vollmar Constapel (Leiter Bäder) unter 04931 986-320 oder Timo Fischer (Leiter Personal und Organisation) unter 04931 926-470.

Hinweise zur Datenverarbeitung im Rahmen Ihrer Bewerbung finden Sie unter [norden-norddeich.de/datenschutzerklaerung/](https://www.norddeich.de/datenschutzerklaerung/)